

Ogólne warunki gwarancji produktów QNAP

Dystrybucja: EPA Systemy Sp. z o.o. Al. Wojska Polskiego 154, 71-324 Szczecin

telefon: +48 91 4315360 fax: +48 91 4860680 e-mail: qnap@qnap.pl

Gdziekolwiek poniżej użyty jest skrót EPA Systemy, oznacza on w rozumieniu niniejszych warunków gwarancji Sprzedającego.

1. EPA Systemy gwarantuje, że produkt dostarczony Kupującemu został wyprodukowany przy zachowaniu szczegółowej kontroli jakości, przeszedł ostateczny test sprawdzający przez Producenta wszystkie jego funkcje działania.
2. EPA Systemy gwarantuje poprawną pracę (zgodną z instrukcją) dostarczonych urządzeń w okresie 24 miesięcy licząc od daty sprzedaży. Gwarancja na zasilacze zewnętrzne dostarczane wraz z urządzeniem gwarancja wynosi 12 miesięcy.
3. Okres gwarancji liczy się od daty zakupu urządzenia przez Użytkownika potwierdzonej dokumentem zakupu (faktura, paragon) przedstawionej do wglądu wraz ze zgłoszeniem gwarancyjnym.
4. Warunkiem przyjęcia urządzenia do naprawy gwarancyjnej jest posiadanie przez urządzenie nienaruszonych plomb gwarancyjnych. Uszkodzenie plomb lub ich usunięcie jest równoznaczne z zerwaniem warunków gwarancji.
5. Naprawa gwarancyjna dostarczonego Kupującemu urządzenia jest wykonywana przez EPA Systemy po dostarczeniu urządzenia do siedziby EPA Systemy lub innego, wskazanego po uzgodnieniu z EPA Systemy, miejsca. EPA Systemy nie dokonuje napraw gwarancyjnych w miejscu instalacji lub użytkowania urządzenia.
6. W wypadku stwierdzenia nieprawidłowej pracy urządzenia, Kupujący zgłasza ten fakt w formie pisemnej do EPA Systemy. Zgłoszenie musi zawierać typ i numer seryjny urządzenia oraz szczegółowy opis rodzaju uszkodzenia.
7. EPA Systemy zobowiązana jest usunąć nieprawidłowości w terminie możliwie jak najszybszym. W przypadku stwierdzenia zasadności reklamacji, EPA Systemy ponosi koszt naprawy niesprawnego urządzenia dostarczonego do siedziby EPA Systemy.
8. Koszt przesłania, ubezpieczenia oraz inne opłaty przewozowe związane z przekazaniem uszkodzonych urządzeń do EPA Systemy ponosi Kupujący. Koszt przesłania, ubezpieczenia oraz inne opłaty przewozowe związane z przekazaniem uszkodzonych urządzeń do Kupującego po naprawie ponosi EPA Systemy.
9. Kupujący jest zobowiązany opakować uszkodzone urządzenie, które ma być odesłane do naprawy, w sposób zapobiegający jego dalszym uszkodzeniom.
10. EPA Systemy nie ma obowiązku dostarczenia Nabywcy zastępczego sprzętu na czas trwania naprawy.
11. Naprawie gwarancyjnej nie podlegają uszkodzenia wynikające z:
 - a. użycie towaru w sposób inny, niż normalnie przyjęty
 - b. działanie w warunkach niezgodnych z zaleceniami producenta;
 - c. niewłaściwe użycie, wypadek, celowe zniszczenie lub uszkodzenie;
 - d. działania siły wyższej;
 - e. nie zaakceptowanej zmiany przez producenta: zmiany konstrukcyjne, naprawę, testowanie;
 - f. połączenie z innym urządzeniem nie akceptowanym przez producenta urządzenia;
 - g. użycie niewłaściwych części zamiennych lub elementów nie będących kompatybilnymi z urządzeniem;
 - h. nieprawidłowej instalacji, uruchomienie urządzeń przeprowadzone niezgodnie z zaleceniami producenta
 - i. praca niezgodna z instrukcjami, wskazówkami znajdującymi się w dokumentacji technicznej;
 - j. awarii innych urządzeń oraz przepięć i awarii sieci zasilającej urządzenie,
 - k. niespełnienie przez Kupującego podanych przez producenta warunków technicznych lub innych wskazówek.
12. Na części i podzespoły naprawiane w okresie gwarancyjnym przedłuża się gwarancję o 90 dni.
13. Nie będzie uznane jako zgłoszenie reklamacyjne, uszkodzenie elementów urządzenia, wynikające z normalnego zużycia technologicznego.
14. Warunkiem rozpatrzenia roszczeń Kupującego z tytułu gwarancji, jest przedłożenie przez Kupującego dokumentu zakupu urządzenia (paragon, faktura VAT).
15. Odpowiedzialność EPA Systemy jest limitowana do tych warunków gwarancji. Jakikolwiek reklamacje dotyczące dodatkowych kosztów lub konsekwencji wynikających ze zniszczenia lub/i uszkodzenia urządzeń współpracujących z produktem dostarczonego przez EPA Systemy lub utraty danych / informacji nie są objęte odpowiedzialnością EPA Systemy. W przypadku, kiedy powyższe wyłączenie odpowiedzialności byłoby legalnie uznane za nieprawidłowe, maksymalna odpowiedzialność EPA Systemy jest ograniczona do wartości urządzenia dostarczonego Kupującemu.