

Warunki usługi gwarancyjnej „Next Business Day” produktów QNAP

Dystrybucja: EPA Systemy Sp. z o.o. Al. Wojska Polskiego 154, 71-324 Szczecin

telefon: +48 91 4315360 fax: +48 91 4860680 e-mail: qnap@qnap.pl

Gdziekolwiek poniżej użyty jest skrót EPA Systemy, oznacza on w rozumieniu niniejszych warunków gwarancji Sprzedającego.

1. EPA Systemy Sp. z o.o. zwana dalej Gwarantem udziela Nabywcy gwarancji Next Business Day (zwanej dalej NBD) na wymianę uszkodzonych produktów QNAP na **sprawne, o nie gorszych parametrach**, w ciągu 1 dnia roboczego od daty zgłoszenia, dokonanego do godziny 14.00 w formie pisemnej.
2. Dla produktów QNAP objętych usługą gwarancji NBD zastosowanie mają wszystkie Standardowe Warunki Gwarancyjne QNAP dostępne na stronie internetowej www.qnap.pl z wyłączeniem ustępów mówiących o nie dostarczeniu sprzętu zastępczego na czas naprawy zgłoszonego do naprawy urządzenia.
3. Gwarancja NBD dla wybranych produktów to gwarancja na wymianę urządzenia zgłoszonego do serwisu na produkt **sprawny**. Usługa Gwarancji NBD jest usługą dodatkową, która pozwoli Klientowi uzyskać szybkie wsparcie techniczne oraz wymianę uszkodzonego urządzenia w ciągu jednego dnia roboczego (dla zgłoszeń zrealizowanych do godz. 14.00 w dniach roboczych).
4. Okres gwarancji NBD na produkty z grupy NBD rozpoczyna się od daty sprzedaży sprzętu przez EPA Systemy i obowiązuje przez 12 miesięcy, chyba że strony postanowią inaczej w ramach oddzielnej umowy.
5. Gwarancja NBD obowiązuje na wszystkie produkty QNAP przeznaczone do montażu w szafach serwerowych w stelażach 19” – tzw. rackmount, zakupione po 3 lutego 2011 roku, a pochodzące tylko i wyłącznie z Dystrybucji EPA Systemy.
6. W celu uzyskania uprawnień wynikających z powyższych warunków gwarancji NBD konieczne jest zarejestrowanie urządzenia na stronie www.qnap.pl/rejestracja z podaniem wszystkich wymaganych informacji, nie później niż 30 dni od daty zakupu urządzenia. Gwarancja będzie świadczona tylko i wyłącznie dla danych Nabywcy wprowadzonych w formularzu.
7. W celu skorzystania z usługi NBD konieczny jest wcześniejszy kontakt z Działem Serwisu EPA Systemy Sp. z o.o. (telefon +4891 4315360, e-mail: qnap@qnap.pl, fax +4891 4860680) w celu ustalenia przyczyn awarii, możliwości jej usunięcia oraz podjęcia decyzji o skorzystaniu z usługi NBD.
8. Na podstawie danych z formularza naprawy gwarancyjnej NBD, serwis EPA Systemy wysyła pod wskazany przez Nabywcę adres, sprawne urządzenie. Wysyłka odbywa się do godz. 14.30 w dni robocze za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL. EPA Systemy nie bierze odpowiedzialności za działania firmy kurierskiej, ale standardowy czas doręczenia przysyłki wynosi 1 dzień roboczy.
9. Nabywca jest zobowiązany w przeciągu 3 dni roboczych odesłać uszkodzony egzemplarz objęty gwarancją NBD na adres serwisu Gwaranta na własny koszt. Za opóźnienie w dostarczeniu zgłoszonego urządzenia do naprawy zgłaszający zostanie obciążony karą umowną w wysokości 50 zł netto za każdy dzień opóźnienia.
10. Urządzenia do naprawy gwarancyjnej musi zostać dostarczony w stanie kompletnym i zabezpieczony w sposób uniemożliwiający spowodowanie uszkodzeń w transporcie. Urządzenia przesyłane są do serwisu EPA Systemy na koszt EPA Systemy tylko i wyłącznie z wykorzystaniem firmy kurierskiej DHL. Skorzystanie z innych firm kurierskich odbywa się na koszt Nabywcy.
11. Zwrot urządzenia zastępczego, przesłanego Nabywcy, musi nastąpić w okresie do 3 dni roboczych od daty dostarczenia Nabywcy sprawnego urządzenia zgłoszonego do naprawy gwarancyjnej. Za opóźnienie w dostarczeniu urządzenia do EPA Systemy zgłaszający zostanie obciążony karą umowną w wysokości 50 zł netto za każdy dzień opóźnienia.
12. Z tytułu udzielonej gwarancji NBD, EPA Systemy nie odpowiada za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożności użytkowania zakupionego sprzętu. EPA Systemy nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych oraz inne szkody powstałe na skutek awarii oraz migracji danych pomiędzy urządzeniami.
13. Gwarancja NBD nie obejmuje problemów współpracy zakupionego sprzętu z urządzeniami i oprogramowaniem firm trzecich oraz materiały eksploatacyjne i podzespoły podlegające naturalnemu zużyciu w czasie użytkowania sprzętu.
14. Przy zwrocie reklamowanego sprzętu Nabywca ponosi koszt naprawy bądź wymiany uszkodzonego sprzętu kiedy to stwierdzone uszkodzenia wynikają z przyczyn, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
15. We wszelkich sprawach nie uregulowanych powyżej mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.